



Všeobecné obchodní a dodací podmínky

pro prodej produktů a služeb Ateliéru grafického designu a reklamní fotografie společnosti NOWDESIGN.EU s.r.o., Praha

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen Podmínky) upravují smluvní vztahy mezi Ateliérem grafického designu a reklamní fotografie nowdesign.eu, společností NOWDESIGN.EU s.r.o. se sídlem Kubelíkova 1224/42, 130 00 Praha 3, IČ: 25839063 (dále jen Prodávající) a Kupující.
- 1.2. Smluvní vztah vzniká zasláním písemné objednávky (formulářem, e-mailem, faxem nebo poštou) a jejím písemným potvrzením Prodávajícím (e-mailem, faxem nebo poštou), nebo na základě kupní smlouvy podepsané oběma smluvními stranami. Prodávající se zavazuje potvrdit Kupujícímu příjem objednávky formou potvrzení zakázky s tím, že objednávku akceptuje a dochází tak k uzavření kupní smlouvy. V případě, že Prodávající není schopen z jakéhokoli důvodu podmínky objednávky Kupujícího splnit, musí tuto skutečnost Kupujícímu oznámit. Objednávka je pro Kupujícího závazná i před písemným potvrzením Prodávajícím, tedy po celou dobu, kdy Prodávající již vyvíjí úsilí k její realizaci.
- 1.3. Podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu a vstupují v platnost zasláním písemné objednávky Kupujícího nebo podpisem kupní smlouvy.
- 1.4. Ve všech ostatních případech, které neupravují Podmínky, se smluvní vztah řídí obchodním zákoníkem.

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je realizace kupní smlouvou objednaných produktů či služeb dle nabídkového listu (dále jen Zboží nebo jen Služba) uvedených ve smlouvě včetně všech jejích příloh.

III. Kupní cena

- 3.1. Kupní cena Zboží a Služeb je stanovena dohodou na základě cen uvedených v nabídce a nebo zvlášť vydaným ceníkem, platným ke dni uzavření kupní smlouvy nebo přijetím objednávky od Kupujícího.
- 3.2. Ceny v nabídkovém listu nebo ceníku jsou bez DPH.
- 3.3. Cena Zboží nezahrnuje náklady na balení zboží.
- 3.4. Cena Zboží nezahrnuje náklady na dopravu.
- 3.5. Balné, náklady na dopravu budou účtovány ve faktuře samostatně.
- 3.6. Případné slevy z kupní ceny musí být stanoveny dohodou mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 3.7. Cena Zboží nezahrnuje grafické zpracování podkladů a předtiskovou přípravu.
- 3.8. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen Zboží a Služeb.
- 3.9. Po podpisu Kupní smlouvy, nebo po potvrzení objednávky Kupujícímu je Kupující povinen zaplatit na účet uvedený v této smlouvě zálohu ve výši 40 % z dohodnuté ceny. Na úhradu zálohy Prodávající vystaví Kupujícímu zálohovou fakturu se splatností do 5 pracovních dnů od data vystavení. Zálohová faktura bude odeslána na e-mailovou adresu Kupujícího, uvedenou v kupní smlouvě.

IV. Dodací podmínky

- 4.1. Dodací lhůta se počítá od data připsání zálohy na účet Prodávajícího a stanoví se individuální dohodou mezi Kupujícím a Prodávajícím.
- 4.2. Dohodou mezi účastníky smlouvy lze dodací lhůtu zkrátit, a to za individuálních platebních podmínek nebo prodloužit podle potřeby Kupujícího a možností Prodávajícího.
- 4.3. Vyžaduje-li to charakter zakázky, je Kupující povinen do následujícího pracovního dne od potvrzení objednávky nebo podpisu kupní smlouvy dodat Prodávajícímu veškeré potřebné podklady pro vytvoření grafického návrhu nebo pro tisk.
- 4.4. Kupující je povinen zasláné grafické náhledy do následujícího pracovního dne písemně (e-mailem, faxem nebo poštou) odsouhlasit. Pokud tak neučiní, má se za to, že s grafickým návrhem Prodávajícího v plné míře souhlasí.
- 4.5. V případě, že Kupující nedodá podklady ve stanoveném termínu, prodlužuje se dodací lhůta o počet dnů, po které je Kupující v prodlení s dodáním podkladů.
- 4.6. Prodávající splní svou povinnost dodat Zboží a Služby jeho předáním prvním dopravci k přepravě Kupujícímu. Jiný způsob dodání (např. osobní odběr) musí být výslovně sjednán. Není-li výslovně dohodnuto jinak, je den předání Zboží a Služby prvním přepravci také dnem splnění požadovaného termínu.

V. Platební podmínky

- 5.1. Kupující se zavazuje uhradit za dodané Zboží a Služby kupní cenu včetně DPH a případné další náklady (na dopravu, balení zboží a jiné), a to v souladu s kupní smlouvou.
- 5.2. Způsoby úhrady za Zboží a Služby:
 - a) platbou v hotovosti v sídle společnosti
 - b) platbou na dobírku
 - c) zálohovou platbou předem v plné výši
 - d) platbou po dodání zakázky (fakturace)
- 5.3. Úhrada dle bodu c) a d) je možná pouze dohodou účastníků smluvního vztahu.
- 5.4. Splatnost faktury je do 10 pracovních dnů od data jejího vystavení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.5. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání částky v plné výši na účet Prodávajícího.
- 5.6. Pro případ prodlení Kupujícího s platbou, sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,05% z dohodnuté ceny, a to za každý den prodlení.



VI. Ostatní podmínky

- 6.1. Kupující nabývá vlastnického práva k dodanému Zboží a Službám až úhradou celé kupní ceny na účet Prodávajícího.
- 6.2. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nedostupnost dodávky Zboží a Služeb v důsledku vyšší moci. Prodávající bude v takovém případě informovat Kupujícího písemným sdělením (e-mailem, faxem nebo poštou), s návrhem částečného plnění nebo náhradního termínu plnění dodávky nebo s vysvětlením, proč není možno dodávku Zboží a Služeb ve smluvně dohodnutém termínu splnit. V případě uplatnění vyšší moci má Prodávající právo prodloužit termín plnění nebo odstoupit od smlouvy. Kupujícímu v tomto výjimečném případě nevzniká vůči Prodávajícímu žádné právo na náhradu škody vzniklé neplněním dodávky.
- 6.3. Okamžikem převzetí předmětu smlouvy nebo jeho předáním dopravci, přechází riziko zničení, poškození nebo ztráty na Kupujícího.
- 6.4. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným skladováním Zboží.
- 6.5. Při nevyvednutí hotové zakázky do 5 pracovních dnů po výzvě, je Kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 60 % z celkové kupní ceny, a to na základě vystavené faktury Prodávajícím splatné do 10 pracovních dnů po jejím vystavení. Do této částky se nezapočítává již uhrazená 40% záloha. V případě, že po Kupujícím nebyla z jakéhokoliv důvodu 40% záloha požadována či 40% záloha Kupujícím uhrazena, je Kupující povinen za nevyvednutí hotové zakázky zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 % z celkové kupní ceny.
- 6.6. V případě skladování hotové zakázky déle než 5 pracovních dnů po vystavení dodacího listu, bude Prodávající účtovat Kupujícímu poplatek za skladování, a to ve výši 0,05 % z kupní ceny skladovaného Zboží a Služby za každý započatý den skladování. Po uplynutí doby 60 kalendářních dnů je Prodávající oprávněn Zboží a Službu Kupujícího odprodat třetí osobě. Pokud je to z charakteru Zboží a Služby nemožné, je Prodávající oprávněn k jeho skartaci.
- 6.7. Vyžaduje-li to charakter zakázky, je nedílnou součástí kupní smlouvy vyplněný Dotazník Ateliéru grafického designu a reklamní fotografie nowdesign.eu společnosti NOWDESIGN.EU s.r.o. se sídlem Kubelíkova 1224/42, 130 00 Praha 3 (dále jen Dotazník). Do Dotazníku Kupující vyplní své požadavky na grafický návrh a grafické práce Prodávajícího.
- 6.8. Prodávající je povinen se při tvorbě grafického návrhu řídit požadavky Kupujícího, které uvedl do Dotazníku, případně jeho změnami, písemně (e-mailem, faxem nebo poštou) odsouhlasenými Kupujícím.
- 6.9. Není-li Dotazník při podpisu kupní smlouvy vyplněn, má se za to, že Kupující nemá žádné speciální požadavky na grafický návrh a jeho vytvoření nechává plně na Prodávajícím.
- 6.10. Kupující má právo na vytvoření a zaslání grafického návrhu, a to na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím při podpisu kupní smlouvy. Pokud má Kupující k předloženému nebo zaslánému grafickému návrhu připomínky, sdělí je Prodávajícímu písemně (e-mailem, faxem nebo poštou) nejpozději do následujícího dne od zaslání grafického návrhu. Pokud tak neučiní, má se za to, že s grafickým návrhem Prodávajícího v plné míře souhlasí.
- 6.11. Kupující má právo celkem na tři úpravy grafického návrhu. V případě, že Prodávající grafické návrhy vytvářel v souladu s údaji, které Kupující uvedl do Dotazníku, případně Kupující Dotazník při podpisu kupní smlouvy nevyplnil a Kupující přesto s grafickým návrhem a jeho třemi úpravami nesouhlasí, může Prodávající po Kupujícím požadovat zaplacení 40% hodnoty z celkové kupní ceny zakázky. Faktura na tuto částku je splatná do 10 pracovních dnů od data vystavení. V tomto případě však nevzniká Kupujícímu žádné právo na jakýkoliv použití grafického návrhu ani na jeho předání. Prodávající v tomto případě může odstoupit od kupní smlouvy. V případě, že základní grafický návrh je v ceně zakázky (např. při výrobě a tisku vizitek) má Kupující právo pouze na jednu úpravu grafického návrhu.

VII. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Prodávající může odstoupit od smlouvy, jestliže Kupující je s úhradou zálohy v prodlení více jak 10 pracovních dnů, v případě hrubého porušení Kupní smlouvy nebo v případech, stanovených obchodním zákoníkem.
- 7.2. Prodávající může odstoupit od smlouvy dle bodu 6.11.
- 7.3. Kupující může odstoupit od smlouvy v případech stanovených obchodním zákoníkem.
- 7.4. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, s uvedením důvodů odstoupení od smlouvy. Doručením odstoupení od smlouvy se smlouva ruší.
- 7.5. Při odstoupení od smlouvy dle bodu 7.1., zaplatí Kupující 100% z celkové kupní ceny zakázky, a to na základě vystavené faktury se strany Prodávajícího. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tyto Podmínky se stávají nedílnou součástí Kupní smlouvy nebo jinak založeného smluvního vztahu.
- 8.2. V případech, které nejsou upraveny těmito Podmínkami, se tento smluvní vztah bude řídit obchodním zákoníkem.
- 8.3. Případné soudní spory budou řešeny Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, Praha. Počet rozhodců jeden.
- 8.4. Smluvní strany jsou povinny si sdělovat každou změnu svého sídla nebo trvalého bydliště. Písemnost se považuje za doručenu v poslední den úložní lhůty, i když se adresát (Kupující nebo Prodávající) o uložení písemnosti nedozvěděl, jestliže je písemnost zaslána na poslední známou adresu adresáta (Kupujícího nebo Prodávajícího) a adresát (Kupující nebo Prodávající) si ji v úložní době nevyzvedne. Rovněž se písemnost považuje za doručenu, pokud ji adresát (Kupující nebo Prodávající) odmítne přijmout. Dnem doručení je v tomto případě den odmítnutí převzetí písemnosti.

IX. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Odesláním objednávky, vyžádáním cenové nabídky nebo vyplněním žádosti o objednání Zboží či Služby, ať už písemnou formou či prostřednictvím telefonu, faxu, e-mailu nebo webových stránek dává Kupující souhlas k tomu, aby až do odvolání souhlasu Kupujícího byly jeho osobní a firemní údaje zpracovávány v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů pro účely obchodní činnosti společnosti.
- 9.2. Odesláním objednávky či podpisem kupní smlouvy uděluje Kupující Prodávajícímu souhlas se zasíláním obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb. § 7. Tento souhlas může Kupující kdykoliv odvolat, pokud tak učiní v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. § 7.
- 9.3. Prodávající Kupujícího informuje o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Kupující má právo na přístup k údajům v mezích zákona, souhlas může kdykoliv odvolat a náleží mu ochrana práv dle zákona 101/2000 Sb.

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky jsou účinné od 1. 6. 2010 a nahrazují Všeobecné obchodní a dodací podmínky i jakékoliv obdobné obchodní podmínky vydané dříve.

V Praze dne 1. 6. 2010.